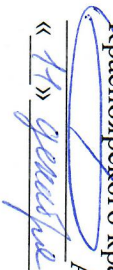


УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Красноярского края

 А.В. Зинов
 «14» февраля 2021 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 КГБУК «Дом искусств»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Планный срок реализации мероприятия		Ответственный исполнитель		Сведения о ходе реализации мероприятия			
								реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы											
Недостаточное информирование клиентов о работе учреждения, проводимых мероприятиях и проектах		Своевременное размещение информации о мероприятиях на информационных ресурсах учреждения (официальный сайт, социальные сети, информационные стенды)		ежемесячно		Назаренко Е.А., заведующий отделом рекламы и связей с общественностью					
II. Комфортность условий предоставления услуг											
Наличие неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг в организации (плохое состояние санитарно-		Текущий ремонт санитарно-гигиенической комнаты в помещении № 1 учреждения		в течение года		Шпаков С.В., заведующий хозяйством					
		Модернизация выставочно-осветительного оборудования в помещении № 1 учреждения									

Питиевических помещений, освещения в организации, отсутствие кулера с питьевой водой)	(в случае дополнительного финансирования)				
	Кулер с питьевой водой установлен в 2021 году				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оснащение учреждения для обеспечения доступности услуг инвалидам (отсутствие пандуса, кнопки вызова)	Оборудование помещений системой навигации для обеспечения доступности слабослышащих и слабовидящих, по созданию условий, обеспечивающих доступность здания для слабослышащих и слабовидящих (установка: тактильной пластиковой пиктограммы с защитным покрытием 100х100 мм. «Туалет», тактильной таблички на кабинет 150х300 мм., поручня для унитаза, поручня для раковины, пандуса перекатного, тактильной таблички фасадной 300х400 мм., знака «Осторожно препятствие» контрастного круга на дверь, крючка-держателя для костылей, тактильной мемосхемы 470х610 мм., тактильной пиктограммы «Информация» 100х100 мм	в течение года	Шпаков С.В., заведующий хозяйством		
Кнопка вызова персонала установлена в 2021 году					

Директор

С.В. Андреева