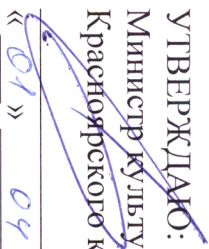


УТВЕРЖДАЮ:
 Министр культуры
 Красноярского края

 А.В. Зинов
 «01» 04 2025г.

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 краевого государственного автономного учреждения культуры
 «Дом искусств»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и реализации предложений общественного совета по улучшению качества деятельности учреждения	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	Изменение главной страницы официального сайта дополнением раздела «О нас»	февраль 2025	Назаренко Е.А., заведующий отделом рекламы и связей с общественностью	Появился раздел «Обратная связь» и ниже «Часто задаваемые вопросы» во вкладке «О нас» на официальном сайте Дома искусств https://domiskusstv24.ru/obratnaya-svyaaz/	20.01.2025
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг					

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
2. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Установка специального оборудования в санитарно-гигиеническом помещении (поручни для инвалидов)	ноябрь 2025	Ловцевич Л.А., начальник по административно-хозяйственной работе		
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	На сайте дома искусств будет размещена информация о том, что рядом с территорией выставочного зала Дома искусств по адресу пр-т Мира, 3 и рядом с галереей сибирского искусства «В центре мира» находятся стоянки для автотранспортных средств инвалидов в радиусе 100 метров по адресу пр-т Мира, 94 на дворовой территории и в радиусе 135 метров на городской парковке по адресу пр-т Мира, 5	март 2025	Назаренко Е.В., заведующий отделом рекламы и связей с общественностью	Информация размещена на сайте Дома искусств https://domiskusstv24.ru/kontaktnaya-informatsiya/	
2. Наличие сменных кресел-колясок*.					
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Инвалиды по слуху (слуху и зрению) имеют возможность привести с собой сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). На специализированных мероприятиях Дома искусств для данной категории граждан будут организованы данные услуги дополнительно.	в течение года	Печенова Е.В., заместитель директора по основной деятельности		
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Повышение квалификации администраторов Дома искусств	декабрь 2025	Шмигельская А.П., начальник отдела правовой и кадровой работы		

(инструktирование) (возможность сопровождения работниками организации)					
---	--	--	--	--	--

* Выполнить данные пункты не представляется возможным, так в Доме искусств наличие сменных кресел-колясок не предусмотрено в связи с малой площадью учреждения и отсутствием в числе предоставляемых услуг специализированных мероприятий для данной категории посетителей.

Директор



С.В. Андреева



