В соответствии со ст. 8 Закона Красноярского края от 19.12.2013 № 5-1990 «О бесплатной юридической помощи в Красноярском крае» Краевое государственное автономное учреждение культуры «Дом искусств» (далее – Дом искусств) оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Дома искусств, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

В целях правового информирования и правового просвещения населения в соответствии со ст. 14 Закона Красноярского края от 19.12.2013 № 5-1990 «О бесплатной юридической помощи в Красноярском крае» Дом искусств размещает следующую информацию:

Категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи на территории Красноярского края в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и случаи оказания такой помощи предусмотрены статьями 20 и 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Дополнительные категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи на территории Красноярского края в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, установлены п. 2 ст. 6 Закона Красноярского края от 19.12.2013 № 5-1990 «О бесплатной юридической помощи в Красноярском крае».

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Дома искусств, а также его должностных лиц:

а) Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части обжалования действий (бездействий) в связи с предоставление государственных услуг;

б) Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

в) Закон Красноярского края от 07.02.2013 № 4-1039 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб при предоставлении государственных услуг».

Заявитель имеет право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) Дома искусств и (или) должностных лиц, в том числе принятое и осуществляемое в ходе предоставления государственных услуг, в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации заявления;

б) нарушение срока предоставления государственных услуг Дома искусств;

в) требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской и Красноярского края для предоставления государственных услуг Дома искусств;

г) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Красноярского края для предоставления государственных услуг Дома искусств;

д) отказ в предоставлении государственных услуг Дома искусств, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Красноярского края;

е) требование внесения заявителем при предоставлении государственных услуг Дома искусств платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

ж) отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственных услуг Дома искусств документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственных услуг Дома искусств;

и) приостановление предоставления государственных услуг Дома искусств, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Красноярского края;

к) требование у заявителя при предоставлении государственных услуг Дома искусств документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственных услуг Дома искусств , либо в предоставлении государственных услуг Дома искусств, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке:

жалоба на действие (бездействие) руководителя Дома искусств рассматривается руководителем структурного подразделения министерства культуры Красноярского края или ответственным заместителем руководителя структурного подразделения министерства культуры Красноярского края, курирующим Дом искусств;

жалоба на действие (бездействие) сотрудника Дома искусств рассматривается руководителем Дома искусств.

Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется по телефону, на сайте Дома искусств в сети Интернет, Едином портале и краевом портале государственных и муниципальных услуг.

Жалоба может быть направлена в Дом искусств по почте (пр. Мира, 3, г. Красноярск, 660049), в том числе по электронной (domiskusstv@mail.ru), подана нарочно по адресу местонахождения Дома искусств, в том числе на личном приеме должностного лица Дома искусств, выражена устно по телефонам Дома искусств (391)2122086) или на личном приеме должностного лица Дома искусств.

Жалоба, представленная в Дом искусств, регистрируются в течение 2 рабочих дней со дня поступления и передается должностному лицу в соответствии с его должностными обязанностями для рассмотрения по существу и ответа заявителю.

Датой приема жалобы считается дата ее официальной регистрации в Доме искусств.

Прием жалоб в электронной форме осуществляется в круглосуточном режиме в течение семи дней в неделю, за исключением времени на технологические перерывы, регистрация осуществляется в течение рабочего дня.

Срок рассмотрения жалобы в письменной форме, поступившей в нерабочее время, начинается в следующий (ближайший) рабочий день и составляет 30 дней со дня регистрации.

Рассмотрение жалобы, выраженной в устной форме, осуществляется незамедлительно должностным лицом Дома искусств, к которому поступила жалоба, с обязательным информированием заявителя о способах подачи и порядке рассмотрения жалобы в письменной форме.

Жалоба, выраженная в устной форме на личном приеме должностного лица Дома искусств, рассматривается в порядке, установленном ст. 13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».