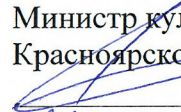


УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Красноярского края
 А.В. Зинов
 «22» 01 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

КГБУК «Дом искусств»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие информационной вывески об учреждении на фасаде здания	1.1. Установка на фасаде здания информационной вывески с наименованием учреждения	Август 2020 г.	Астапенко Ксения Владимировна – заведующий концертно-просветительским отделом		
Неадаптированная мобильная версия сайта учреждения. Отсутствие привязки номеров телефонов к отделам	1.2. Модернизация официального сайта. Усовершенствование мобильной версии сайта учреждения. Указание на сайте учреждения номеров телефонов с данными специалистов учреждения (должность, ФИО)	Март 2020 г.	Астапенко Ксения Владимировна – заведующий концертно-просветительским отделом		

Недостаточное информационное освещение деятельности учреждения в социальных сетях	1.3. Разработка плана мероприятий по совершенствованию информационного контента для социальных сетей учреждения	Март 2020 г.	Астапенко Ксения Владимировна – заведующий концертно-просветительским отделом		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг в организации (плохое состояние санитарных помещений, освещения в организации)	2.1. Ремонт санитарной комнаты в помещении № 1 учреждения	Август 2020 г.	Воронкова Татьяна Александровна – главный экономист		
	2.2. Замена системы освещения в помещении № 1 учреждения	Август 2020 г.	Воронкова Татьяна Александровна – главный экономист		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие доступности услуг для инвалидов	3.1. Формирование и направление в министерство культуры предложений по улучшению условий доступности услуг учреждения для инвалидов (установка тактильных пиктограмм, тактильных табличек со шрифтом Брайля, оборудование санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов, пандусов у входа в учреждение, фасадной таблички (тактильной), крючков, моносхем, комплекта беспроводного вызова помощи, знаков)	II квартал 2020 г.	Воронкова Татьяна Александровна – главный экономист		